



MASTER®

## Polityka jakości, zarządzania środowiskowego i EMAS

Międzygminne Przedsiębiorstwo Gospodarki Odpadami i Energetyki Odnawialnej MASTER Sp. z o.o. w Tychach jest przedsiębiorstwem o charakterze regionalnym zajmującym się wywozem odpadów, unieszkodliwianiem odpadów, obrotem surowcami wtórnymi, prowadzeniem selektywnej zbiórki odpadów, ich segregacją oraz zbieraniem odpadów niebezpiecznych.

Ze względu na specyfikę działalności celem nadrzędnym firmy MPGOiEO MASTER jest dostarczanie swoim klientom usług o najwyższej, jakości jednocześnie zapewniając możliwie najmniejszy ich wpływ na środowisko.

Do realizacji naszej polityki polegającej na poprawie, jakości w zakresie zagospodarowania odpadów komunalnych oraz wzrost wiarygodności wśród klientów i poprawę wizerunku w społeczności lokalnej opracowano i wdrożono system zarządzania, jakością i system zarządzania środowiskowego oparty o wymagania międzynarodowych norm ISO 9001, ISO 14001 i Ustawą o krajowym systemie ek zarządzenia i audytu EMAS, oraz prowadzona jest realizacja inwestycji budowy *MIĘDZYGMINNEGO ZAKŁADU KOMPLEKSOWEGO ZAGOSPODAROWANIA ODPADÓW KOMUNALNYCH W TYCHACH*

### Wymagania stawiane przez powyższe normy realizujemy przez:

- postępowanie zgodne z wymaganiami prawnymi i innymi uregulowaniami prawnymi, które dotyczą aspektów środowiskowych działalności naszej firmy,
- spełnianie wymagań klientów i ciągłe doskonalenie systemu zarządzania środowiskowego,
- poprawę warunków transportowania i składowania odpadów,
- wytwarzanie energii ze źródeł odnawialnych,
- zmniejszanie prawdopodobieństwa wystąpienia środowiskowych sytuacji awaryjnych,
- stałe podnoszenie kwalifikacji personelu stosownie do rosnących wymagań klientów,
- zmniejszanie ilości odpadów przekazywanych na składowisko,
- zwiększanie ilości odzyskiwanych surowców wtórnych
- poprawę warunków pracy personelu,
- poprawę wizerunku firmy wśród społeczności lokalnej,
- dialog ze społecznością lokalną,
- usprawnianie komunikacji wewnętrznej i zewnętrznej
- podnoszenie świadomości ekologicznej wśród społeczeństwa.

Polityka jakości i zarządzania środowiskowego jest znana i w pełni popierana przez pracowników firmy MPGOiEO MASTER oraz podana do wiadomości firmom współpracującym z nami.

W oparciu o powyższą politykę przyjęto szczegółowe cele jakościowe i środowiskowe, których realizacja jest szczegółowo analizowana w ramach przeglądów dokonywanych okresowo przez kierownictwo spółki.

Prezes Zarządu  
MPGOiEO MASTER Sp. z o. o.

Marek Mrówczyński

Tychy, dnia 18 listopada 2010 roku