

**REGULAMIN**  
**ODBIORU CZYSTEGO GRUZU BUDOWLANEGO**  
**ZGROMADZONEGO W WORKACH BIG BAG**  
**PRZEZ MASTER- Odpady i Energia Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością**

**§1 Postanowienia ogólne**

1. Master - Odpady i Energia Sp. z o.o. prowadzi działalność pod numerem KRS 0000078561 prowadzony przez Sąd Rejonowy w Katowicach VIII Wydział Gospodarczo-Rejestrowy oraz posiada nr NIP 646-23-47-267.
2. Niniejszy Regulamin określa zasady odbioru i zagospodarowania przez Master - Odpady i Energia sp. z o.o. czystego gruzu budowlanego w workach BIG BAG.
3. Usługa odbioru czystego gruzu budowlanego na podstawie niniejszego Regulaminu realizowana jest tylko na terenie gminy Tychy.

**§2 Postanowienia szczegółowe**

1. Worek BIG BAG przeznaczony jest do gromadzenia czystego gruzu budowlanego o kodach: 17 01 01, 17 01 02 oraz 17 01 07.
2. Zlecenie usługi odbioru odpadów w workach BIG BAG składa się w Kasie Spółki MASTER - Odpady i Energia Sp. z o.o. przy ul. Lokalnej 11 w Tychach opłacając **gotówką** bądź **bezgotówkowo** przy pomocy terminala płatniczego z **góry** stawkę ustaloną w Cenniku odbioru czystego gruzu budowlanego zgromadzonego w workach BIG BAG. Płatność następuje na podstawie faktury VAT wystawianej w momencie składania zlecenia i wydawania pustego worka.
3. W cenę usługi wliczony jest worek, koszt jego odbioru i zagospodarowania odpadów w nim zgromadzonych.
4. Ważność usługi odbioru worka BIG BAG liczona jest od momentu zakupu przez **okres 12 miesięcy**. W tym czasie należy zgłosić worek do odbioru. Po upływie ww. okresu worek może zostać odebrany pod warunkiem uiszczenia dopłaty w wysokości 30 zł.
5. Spółka MASTER - Odpady i Energia Sp. z o.o. świadczy usługę odbioru worków BIG BAG zakupionych tylko i wyłącznie w Kasie Spółki.
6. **Co umieszczać w workach BIG BAG:**

<b>WOLNO</b>	cegła, pustak, skruszony beton z posadzek, glazura, terakota
<b><u>NIE WOLNO</u></b>	gruz betonowy, ceramikę, dachówkę, cegły, płyty gipsowe, płytki, elementy metalowe, wiadra po farbách, zaprawach, worki po gipsie i klejach, drewno i panele, papy, eternitu, opon, odpadów niebezpiecznych, ceramiki sanitarnej, odpadów zawierających substancje żrące, azbestu, rozgrzanego popiołu i pozostałych odpadów mogących uszkodzić worek

7. **WAŻNE:** w przypadku stwierdzenia przez kierowcę odbierającego worek BIG BAG umieszczenia w worku odpadów innych niż wskazane w §2 ust. 6, worek nie będzie odebrany. O fakcie odmowy odebrania worka Klient zostanie powiadomiony mailowo lub telefonicznie.

8. **WAŻNE:** w przypadku stwierdzenia umieszczenia w worku odpadów innych niż wskazane w §2 ust. 6 podczas rozładunku worka na terenie spółki MASTER - Odpady i Energia Sp. z o. o. Klient zostanie obciążony kosztami ich zagospodarowania zgodnie z zakwalifikowanym kodem i obowiązującym cennikiem za zagospodarowanie odpadów w dniu przyjęcia worka BIG BAG na instalację. Obowiązujący cennik ogłoszony jest na stronie internetowej spółki MASTER- Odpady i Energia Sp. z o. o. pod adresem: [www.master.tychy.pl](http://www.master.tychy.pl).
9. Klient zobowiązuje się do wskazania, po wcześniejszym uzgodnieniu z miejscowym zarządem ulic lub zarządcą nieruchomości, odpowiedniego miejsca odbioru worka BIG BAG oraz zabezpieczenia dojazdu do miejsca podstawienia tego worka BIG BAG pojazdem o dopuszczalnej masie całkowitej powyżej 20 ton. Master - Odpady i Energia Sp. z o.o. nie bierze odpowiedzialności za niewłaściwe ustawienie, zabezpieczenie, jak również w przypadku ustawienia worka BIG BAG na terenach zielonych możliwości powstania zniszczeń podłoża w skutek nieprawidłowego ustawienia worka BIG BAG.

**Zasady wystawiania worka:**

<b>TAK</b>	gruz, cegły, pustaki, tynki (bez opakowania), gipsy (bez opakowania), cement (bez opakowania), kostka brukowa i betonowa, zaprawy tynkowe i murarskie (bez opakowania), kleje budowlane ( bez opakowania), skruszony beton z posadzek, glazura, terakota, potłuczone odpady ceramiczne, umywalki, muszle klozetowe, płytki i kafelki, dachówki betonowe i ceramiczne
<b>NIE</b>	płyty gipsowe, elementy metalowe, wiadra po farbach/zaprawach, worki po gipsie i klejach, drewno i panele, papy, eternitu, opon, odpadów niebezpiecznych, odpadów zawierających substancje żrące, azbestu, rozgrzanego popiołu i pozostałych odpadów mogących uszkodzić worki

10. Worek może zostać załadowany maksymalnie do wysokości ścian worka. Jeśli worek zostanie załadowany ponad wysokość ścianek kierowca może odmówić jego odebrania o czym klient zostanie poinformowany mailowo lub telefonicznie.
11. Odpowiedzialność za uszkodzenie bądź utratę worka ponosi Klient.
12. Obowiązek uprzątnięcia terenu po worku BIG BAG (w tym w szczególności pozostałych rozsypanych odpadów po odbiorze worka oraz wyspanych luzem odpadów) leży po stronie Klienta.
13. Worek BIG BAG jest do użytku jednorazowego. Opróżniony worek nie podlega zwrotowi.
14. Podstawą odbioru worka BIG BAG od Klienta jest przesłanie pisemnego zgłoszenia na adres [kontener@master.tychy.pl](mailto:kontener@master.tychy.pl) z następującymi danymi:
  - a) Imię i Nazwisko osoby, która zakupiła worek BIG BAG,
  - b) Lokalizacja worka- ulica wraz z numerem,
  - c) Preferowany termin odbioru worka,
  - d) Numer telefonu osoby do kontaktu w sprawie odbioru worka BIG BAG
15. Master - Odpady i Energia Sp. z o. o. dokonuje potwierdzenia gotowości do odbioru drogą elektroniczną, na adres mailowy Klienta, nie później niż w terminie 2 dni roboczych od daty przesłania zgłoszenia, o którym mowa w §2 ust 14. W przypadku nie otrzymania

potwierdzenia przyjęcia zamówienia w wyżej wskazanym terminie, Klient proszony jest o kontakt z Master - Odpady i Energia Sp. z o.o.

16. MASTER - Odpady i Energia Sp. z o. o. zastrzega, iż odbiór worka BIG BAG nastąpi do 14 dni od otrzymania informacji na adres wskazany w §2 ust 14.
17. Czas realizacji zamówienia może się wydłużyć z powodu braku dostępnej ilości środków transportowych. W przypadku stwierdzenia wydłużenia realizacji odbioru worka BIG BAG Klient zostanie o tym fakcie poinformowany mailowo lub telefonicznie.
18. W momencie zakupu usługi wywozu odpadów w workach BIG BAG Klient składa pisemne oświadczenie o zapoznaniu się i zaakceptowaniu niniejszego Regulaminu.
19. Spółka ma prawo odmówić wykonania usługi odbioru worka BIG BAG w przypadku niezastosowania się Klienta do niniejszego Regulaminu.

### **§3 Postanowienie reklamacyjne**

1. Klientowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji w przypadku stwierdzenia niezgodności wykonania usługi z umową.
2. W wypadku, o którym mowa w ustępie powyżej, Klient powinien dokonać odpowiedniego zgłoszenia w siedzibie Master – Odpady i Energia Sp. z o. o mieszczącej się w Tychach przy ul. Lokalnej 11 lub na adres e-mail: [kontener@master.tychy.pl](mailto:kontener@master.tychy.pl). Klient nie będący konsumentem traci uprawnienie reklamacyjne, jeżeli nie dokona zgłoszenia, o którym mowa w niniejszym ustępie, w terminie 1 miesiąca od dnia realizacji usługi.
3. Za datę zgłoszenia reklamacji uznaje się dzień, w którym dokonano zgłoszenia reklamacyjnego zgodnie z §3 ust 2.
4. MASTER – Odpady i Energia Sp. z o. o. w terminie nie dłuższym niż 14 dni od daty otrzymania zgłoszenia reklamacyjnego rozpatrzy reklamację.
5. W przypadku uznania reklamacji Master – Odpady i Energia Sp. z o.o., według własnego uznania, usunie wady świadczonej usługi, a w przypadku, gdy rozpatrzenie reklamacji we wskazany sposób nie będzie możliwe, zwróci Klientowi należność uiszczoną tytułem zapłaty ceny za reklamowaną usługę.

### **§4 Dane osobowe**

1. Składając zamówienie Klient wyraża zgodę na umieszczanie swoich danych osobowych, o których mowa w §2 pkt. 14 Regulaminu, w bazie Master – Odpady i Energia Sp. z o. o oraz ich przetwarzania dla celów związanych z realizacją zamówienia. Podanie danych osobowych przez Klienta oraz zgoda na ich przetwarzanie są niezbędne do zrealizowania zamówienia przez Master – Odpady i Energia Sp. z o.o. Klient ponosi odpowiedzialność za podanie nieprawdziwych danych osobowych. Klient ma prawo do wglądu, w każdym czasie, we własne dane osobowe oraz do ich poprawiania, a także żądania usunięcia ich z bazy danych Master – Odpady i Energia Sp. z o. o zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. Nr 133, poz. 883).

2. Master – Odpady i Energia Sp. z o.o. oświadcza, że zbierane oraz przetwarzane przez niego dane osobowe są chronione zgodnie z Ustawą, o której mowa w ustępie powyżej, w sposób uniemożliwiający dostęp do nich osób trzecich.

#### §5 Postanowienia końcowe

1. Niniejszy regulamin stanowi integralną część zawieranych przez Master – Odpady i Energia Sp. z o.o. z Klientami umów o świadczenie usługi odbioru czystego gruzu budowlanego zgromadzonego w workach BIG BAG. Regulamin jest udostępniony Klientom nieodpłatnie za pośrednictwem witryny [www.master.tychy.pl](http://www.master.tychy.pl) w formie, która umożliwia pobranie i wydrukowanie niniejszego Regulaminu.
2. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz Ustawy o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny, Ustawy o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz zmianie Kodeksu Cywilnego, a także przepisy i innych ustaw szczegółowych.
3. Niniejszy regulamin obowiązuje od dnia .....08.01.2024.....
4. Master – Odpady i Energia Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu. Wszelkie zmiany Regulaminu obowiązują od daty ich opublikowania na stronie internetowej Master – Odpady i Energia Sp. z o.o.
5. Zamówienia złożone przez datą wprowadzenia zmian do Regulaminu są realizowane na podstawie zapisów obowiązujących w dniu złożenia zamówienia.

MASTER – Odpady i Energia Sp. z o.o.  
Prezes Zarządu  
mgr Mieczysław Podmokły

MASTER – Odpady i Energia Sp. z o.o.  
Wiceprezes Zarządu  
dr inż. Krzysztof Setlak